



December 2021

## **Return Policy**

Please contact our customer service team (tel: 905-660-8863 or email: [custservice@unibondlighting.com](mailto:custservice@unibondlighting.com)) for RGA number before a return is made. Our team will be asking for reason of return. Our RGA numbers must be indicated on all returns.

Warranty is void on products being modified, disassembled or wiring being cut.

For warranty and shipping errors, returns can be made freight collect to us on our UPS A/C A1554T or Purolator A/C 5594419. Warranty parts will be inspected to determine if credit is to be issued.

For annual return, please send us the list of parts (only products purchased in last 30 months, to a maximum of 5% of last year's purchases) prior to return. After our review, a RGA number will be issued. Uni-Bond will not be responsible for the return freight cost. Annual return is subject to 15% re-stocking fee. If repackaging or re-work is required on the returned parts a 10% handling fee will be charged in addition to the restocking fee.

If an offsetting order of the same value is placed at the same time as the return, the 15% re-stocking fee will be waived.

It is the Company's prerogative not to return product that is not qualified for credit.

Thank you for your co-operation.

### **Uni-Bond Lighting**

Units 5 and 6, 110 Snow Blvd, Vaughan ON L4K 4B8

Tel : 905-660-8863 or 1-888-611-9926 Fax : 905-660-8816 Email : [unibond@unibondlighting.com](mailto:unibond@unibondlighting.com)



Décembre 2021

## **Politique de retour**

Veillez contacter notre équipe du Service à la clientèle (tél: 905-660-8863 ou courriel: [custservice@unibondlighting.com](mailto:custservice@unibondlighting.com)) pour obtenir un numéro d'autorisation (RGA) avant d'effectuer le retour. Un membre de notre équipe vous demandera la raison du retour. Notre numéro d'autorisation (RGA) doit être indiqué sur chaque retour.

La garantie est annulée pour les produits qui ont été modifiés, déssassemblés ou dont à coupé les fils.

Pour garantie et erreurs d'expédition, la marchandise peut nous être retournée port payé par UPS, notre compte A/C A1554T ou Purolator A/C 5594419. Les pièces garanties seront inspectées pour déterminer s'il y a lieu d'émettre un crédit.

Pour les retours annuels, veuillez nous faire parvenir une liste des pièces (seulement les produits achetés dans les derniers 30 mois, pour un maximum de 5% des achats de l'année précédente) avant d'effectuer le retour. Après vérification de notre part, un numéro RGA sera émis. Uni-Bond ne sera aucunement responsable des frais de retour. Les retours annuels sont sujets à des frais de retour de 15%. S'il est nécessaire de réemballer ou de réparer les pièces retournées, des frais de manutention de 10% seront chargés en sus des frais de retour.

Si une commande de même valeur est placée au moment du retour, les frais de retour de 15% ne seront pas applicables.

La compagnie se réserve le droit de ne pas retourner le produit qui ne se qualifie pas pour un crédit.

Merci de votre coopération.

### **Uni-Bond Lighting**

Units 5 and 6, 110 Snow Blvd, Vaughan ON L4K 4B8

Tel : 905-660-8863 or 1-888-611-9926 Fax : 905-660-8816 Email : [unibond@unibondlighting.com](mailto:unibond@unibondlighting.com)